

Företag: Solid Försäkringsaktiebolag, Sverige

Solid Försäkringsaktiebolag (org.nr. 516401-8482) Box 22068, 25022 Helsingborg.
Solid Försäkring står under Finansinspektionens tillsyn. Institutionsnummer: 22090.

Produkt: Produktförsäkring

Det här är en kortfattad beskrivning av försäkringen. Du kan läsa mer i för- och efterköpsinformationen och i det fullständiga villkoret. Du kan också få dokumenten hemskickade av vår kundservice som du kontaktar på 0774-42 30 30 (mån–fre 08.00–18.00) eller via e-post till: kunder@solidab.se

Vilken typ av försäkring handlar det om?

Denna försäkring ger dig extra trygghet om något skulle hända med din nya produkt. Du får t.ex. ersättning för funktionsfel som inte täcks av garanti eller reklamationsrätt. Du får ersättning för s.k. otursskador som beror på en plötslig och oförutsedd yttre händelse t ex tappskador, vatten- eller fuktskador. Vi ersätter även om din produkt blir stulen genom inbrott i bostad eller fritidsbostad.



Vad ingår i försäkringen?

- ✓ Skada orsakad av en plötslig och oförutsedd yttre händelse på den i försäkringsbrevet nämnda produkten. Med plötslig skada menar vi en skada där påverkan har varit plötslig och oväntad.
- ✓ Förlust av försäkrad produkt till följd av stöld genom inbrott i bostad eller fritidsbostad.
- ✓ Funktionsfel. Funktionsfel betyder ett mekaniskt eller elektriskt fel på produkten som hindrar produkten från att användas för sitt ursprungliga ändamål.



Vad ingår inte i försäkringen?

- ✗ Förlust av den försäkrade produkten som inte beror på stöld genom inbrott i bostad eller fritidsbostad.
- ✗ Fel som kan ersättas enligt produktgaranti eller omfattas av säljarens felansvar enligt konsumentköplagen (2022:260).
- ✗ Skador av mindre art som inte påverkar försäkrad produkts användbarhet, t.ex. repor.
- ✗ Skador på komponenter som i efterhand installerats i den försäkrade produkten.
- ✗ Skador som datorvirus orsakat.
- ✗ Kostnader som underhåll (rengöring) av produkten, om det inte rör sig om en skada som ska ersättas.
- ✗ Förbrukningsartiklar (t.ex. batterier).
- ✗ Skador till följd av handhavandefel, bristfällig eller felaktig installation/montering, slitage eller försummat underhåll.



Finns det några begränsningar av vad försäkringen täcker?

- ! Vid skada ersätts reparationskostnad, om produkten inte kan lagas lämnas ersättning med motsvarande produkt, dock maximalt upp till ursprungligt försäkringsvärde.
- ! För mobiltelefon är självriskan 250 kr vid reparation. Vid totalskada eller stöld samt vid skada till följd av fukt/vatten är självriskan 500 kr. För övriga produkter gäller försäkringen utan självrisk.



Var gäller försäkringen?

- ✓ Din produkt är försäkrad i hela världen.



Vilka är mina skyldigheter?

- Uppgifterna i ditt försäkringsbrev gäller för försäkringen, kontrollera att de stämmer och informerar oss om något ändras.
- Följ alltid våra aktsamhetskrav. Om du inte har följt våra aktsamhetskrav kan du få mindre eller ingen ersättning alls om något händer, beroende på hur din oaktsamhet har påverkat skadan. Alla aktsamhetskrav finns i försäkringens villkor.
- Handha produkten på sådant sätt att skada om möjligt kan undvikas.



När och hur ska jag betala?

Premien betalas i samband med köpet av produkten.



När börjar och slutar försäkringen gälla?

Försäkringsperioden framgår av ditt försäkringsbevis. Försäkringen upphör att gälla utan föregående uppsägning efter försäkringstiden. I den mån Solid Försäkring kan erbjuda förlängning av försäkringen skickas ett sådant förlängningserbjudande till kunden i samband med försäkringens upphörande.



Hur kan jag säga upp avtalet?

Du kan meddela oss att du vill avsluta försäkringen när du vill under försäkringsperioden eller om försäkringsbehovet upphör, genom att kontakta vår kundservice på 0774-42 30 30 (mån–fre 08.00–18.00) eller via e-post till: kunder@solidab.se.