

## 1. Vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller till förmån för den försäkrade som står angiven på försäkringsbeviset.

### Privatperson

Försäkringen gäller för försäkringstagare i egenskap av privatperson som är folkbokförd eller stadigvarande bosatt i Sverige och som är ägare av produkten eller för annan som senare gör ett lagligt förvärv av en försäkrad produkt. Anmälan om ägarbyte görs till Solid Försäkringsaktiebolag ("Solid Försäkring").

### Företag

Försäkringen kan tecknas av ett svensktregistrerat företag i egenskap av ursprunglig köpare och ägare av produkten. Försäkringen kan inte tecknas av bostadsrättsförening eller för produkt som ska användas i skolverksamhet.

Begränsningar i försäkringen framgår nedan under Undantag. Om något skydd är särskilt viktigt för dig ber vi dig fråga oss genom att ringa vår kundservice på telefon: 0774-42 30 30.

## 2. Omfattning

Försäkringen täcker med de undantag som anges under punkt 2.1 nedan:

- skada orsakad av en plötslig och oförutsedd yttre händelse på den i försäkringsbrevet nämnda produkten. Med plötslig skada menar vi en skada där påverkan har varit plötslig och oväntad. Skadan ska ske vid en viss tidpunkt, inte inom en viss tid,
- funktionsfel, mekaniska eller elektriska defekter. Funktionsfel betyder ett mekaniskt eller elektriskt fel på produkten som hindrar produkten från att användas för sitt ursprungliga ändamål,
- stöld av försäkrad produkt till följd av inbrott i låst bostad eller fritidsbostad.

### 2.1 Undantag

Försäkringen lämnar inte ersättning för:

- fel som kan ersättas enligt produktgaranti eller omfattas av säljarens felansvar enligt konsumentköplagen (2022:260),
- stöld eller förlust som inte beror på inbrott i bostad eller fritidsbostad,
- inbrott som inträffar då bostad eller fritidsbostad varit olåst,
- inbrott som inträffar då gärningsmannen blivit insläppt i bostad eller fritidsbostad och inte använt tvång eller våld för att komma in eller om gärningsmannen haft tillåtelse att vistas i bostad eller fritidsbostad,
- skador av mindre art som inte påverkar försäkrad produkts användbarhet, t.ex. repor,
- skador på komponenter som i efterhand installerats i den försäkrade produkten,
- skador till följd av handhavandefel, bristfällig eller felaktig installation/montering, slitage eller försummat underhåll,
- skador som består i att bildpunkter slocknat i en utsträckning som ligger innanför leverantörens riktlinjer,
- skador som beror på s.k. datavirus eller mjukvarurelaterade fel,
- skada på lösa tillbehör och/eller förbrukningsartiklar såsom batteri, lampor, filter etc.
- skador av typen att bilden bränt fast, t.ex. kanallogotype,
- skador på grund av exponering av den försäkrade produkten för mjukvarumanipulationsprogram, såsom den så kallade "jailbreak",
- kostnad för service, översyn och/eller rengöring av produkten om inte denna betingas av en ersättningsbar skada,
- lagrad information på hårddisk, intern minne, minneskort, band eller liknande,
- skador orsakade av försäkrad produkt (följdskadorna).

## 3. Definitioner

**Bostad** betyder din boyta i en fast byggnad där du är folkbokförd och är bofast.

**Fritidsbostad** avser en fast, permanent byggnad som du äger eller en fast, permanent byggnad som du hyrt under en period på minst tre sammanhängande veckor vid skadetillfället. Med fritidsbostad menas inte hotell, pensionat, bungalow eller liknande boendeformer som hyrs under en kort tid.

## 4. Försäkringstid

Försäkringstiden framgår av försäkringsbeviset och gäller till och med försäkringstidens sista dag. Försäkringen upphör att gälla utan föregående uppsägning efter försäkringstiden. I den mån Solid Försäkring kan erbjuda kunden förlängning av försäkringen skickas ett sådant förlängningserbjudande till kunden i samband med försäkringens upphörande.

Vid betalning av premien via betalsättet "återkommande betalning" förnyas dock försäkringstiden automatiskt med ett år i taget, i den mån Solid Försäkring kan erbjuda en förnyelse av försäkringen.

## 5. Ersättning

Vid ersättningsbar skada ersätter Solid Försäkring reparationskostnad upp till produktens återanskaffningsvärde vid skadetillfället, dock maximalt upp till ursprungligt försäkringsvärde (som framgår av försäkringsbeviset och kassakvittot). Om reparation inte kan utföras till sådan kostnad (s.k. totalskada) kan i stället motsvarande produkt ur återförsäljarens sortiment lämnas som ersättning, dock maximalt upp till ursprungligt försäkringsvärde. Solid Försäkring har rätt att avgöra om skadad produkt skall repareras eller ersättas med en motsvarande produkt, samt att utse motsvarande produkt.

Kontantersättning lämnas inte. För det fall ersättning lämnas med ersättningsprodukt vid totalskada gäller försäkringen för ersättningsprodukten och löper vidare på oförändrade villkor till försäkringstidens slut.

Utförs reparation på skadad produkt utan att skadan anmälts enligt detta villkor eller anlitas annan verkstad än den som Solid Försäkring eller återförsäljaren anvisat kan eventuell ersättning reduceras eller helt utebli.

Försäkringen ersätter endast transportkostnader som uppkommer om av Solid Försäkring eller återförsäljaren anvisad verkstad måste skicka försäkrat objekt till generalagents verkstad eller annan verkstad anvisad av generalagenten. Försäkringen ersätter inte kostnad för hembesök.

Ersättning lämnas inte för mervärdesskatt (moms) när den försäkrade är redovisningsskyldig för sådan.

## 6. Aktsamhetskrav

För att ersättning ska lämnas krävs det att den försäkrade uppvisat normal aktsamhet och uppsikt över sin egendom. Vid bristande aktsamhet eller uppsikt kan ersättningen sättas ned eller utebli. Exempelvis får produkten inte användas i miljö där det finns en uppenbar risk för skada och ska i övrigt förvaras på ett säkert sätt. Tillverkarens bruksanvisningar, eventuella skötselråd samt rekommendationer ska följas. Glömska innebär att aktsamhetskravet inte är uppfyllt.

## 7. Självrisk

För mobiltelefon är självrisken 250 kr vid reparation. Vid totalskada eller stöld samt vid skada till följd av fukt/ vatten är självrisken 500 kr. För övriga produkter gäller försäkringen utan självrisk.

## 8. Skadeanmälan

Anspråk på ersättning ska snarast möjligt efter inträffad skada göras till Solid Försäkring på: 0774-42 30 30 eller till den återförsäljare där produkten är inköpt.

Skadeanmälan kan även göras digitalt på:  
[www.solidab.se/anmal-skada](http://www.solidab.se/anmal-skada)

Vid anspråk på ersättning ska den försäkrade tillhandahålla Solid Försäkring de handlingar Solid Försäkring vid varje tid anser sig behöva för att kunna bedöma rätten till ersättning. Den försäkrade ska också ge Solid Försäkring fullmakt att inhämta uppgifter som Solid Försäkring kan tänkas behöva inhämta.

#### **Till skadeanmälan ska bifogas:**

- polisanmälan vid stöld,
- försäkringsbevis,
- övriga handlingar som behövs för bedömning av skadan.

För att inte ersättningen ska påverkas negativt ska anmälan över inträffad skada göras så snart som möjligt. Finns det någon annan försäkring som gäller för samma skada, måste uppgift om denna finnas med i skadeanmälan.

#### **9. Överlåtelse**

Den försäkrade får inte utan Solid Försäkrings samtycke pantsätta eller överlåta försäkringen.

#### **10. Ångerrätt**

I enlighet med bestämmelserna i lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler (2005:59) har försäkringstagare rätt att frånträda avtal som är ingångna på distans t ex via telefon eller internet eller utanför säljarens affärslokaler (ångerrätt). Ångertiden är 14 dagar från den dag då avtalet ingicks. Ångerfristen börjar löpa tidigast när den försäkrade har fått lagstadgad information och villkor.

Om den försäkrade vill nyttja sin ångerrätt ska Solid Försäkring meddelas inom ovannämnda tid. Solid Försäkring har rätt att kräva premie för den tid försäkringen varit giltig.

#### **11. Preskription**

För att ha rätt till ersättning måste talan väckas inom tio (10) år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Om anspråket är anmält till Solid Försäkring inom den tid som anges i första meningen, är fristen att väcka talan alltid minst sex (6) månader från det att Solid Försäkring har förklarat att Solid Försäkring tagit slutlig ställning till anspråket. Om talan inte väcks enligt det nu sagda, går rätten till försäkringsskydd förlorad.

#### **12. Force majeure**

Försäkringen gäller inte för förlust som kan uppstå om skadeutredning, reparationsåtgärd eller betalning av ersättning fördröjs på grund av krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, militära övningar, revolution, upplopp, terrorism, uppror, atom- eller kärnprocess, myndighetsåtgärd, beslag, strejk, lockout, blockad eller liknande händelse. Som force majeure händelse räknas ej lockout om Solid Försäkring självt vidtar sådan konfliktåtgärd.

#### **13. Dubbelförsäkring och återkravs rätt**

Är den risk som denna försäkring omfattar även försäkrad genom annan försäkring kan den försäkrade vända sig till vilket av försäkringsbolagen han eller hon vill för att få ut ersättning för sin skada. Dock kan inte högre ersättning utgå sammanlagt än som svarar mot skadan. I samma utsträckning som den försäkrade fått ersättning, övertar Solid Försäkring rätten att återkräva utbetald ersättning av den som är ansvarig för skadan eller från annan försäkring.

#### **14. Tillämplig lag**

För försäkringsavtalet ska svensk lag gälla. Utöver försäkringsvillkoren gäller bland annat vad som stadgas i försäkringsavtalslagen (2005:104).

#### **15. Om vi inte skulle komma överens**

Om du inte är nöjd med ett beslut eller andra frågor som rör våra produkter och tjänster ber vi dig ta kontakt med oss. Vi tycker att det är av största vikt att höra din åsikt och att följa upp frågor som du är missnöjd med. Vi är givetvis beredda att ompröva ett beslut om t.ex. förutsättningar ändrat sig eller vi missförstått varandra.

Skicka ett skriftligt klagomål via e-post eller brev till klagomålsansvarig på Solid Försäkring [klagomal@solidab.se](mailto:klagomal@solidab.se) eller Solid Försäkring, Att: Klagomålsansvarig, Box 220 68, 250 22 Helsingborg.

Om du därefter fortfarande inte är nöjd, har du möjlighet att överklaga beslutet till Solid Försäkrings Försäkringsnämnd.

#### **Kan du inte godta Solid Försäkrings beslut har du möjlighet att få ärendet prövat externt enligt följande:**

- Allmänna Reklamationsnämnden (statlig myndighet som prövar konsumenttvister kostnadsfritt), Box 174, 101 23 Stockholm
- Domstolsprövning - En försäkringstvist kan också i de flesta fall prövas i allmän domstol.

#### **Vill du ha kostnadsfri rådgivning i försäkringsfrågor kan du vända dig till:**

- Konsumenternas Försäkringsbyrå ger allmänna upplysningar och vägledning i försäkringsfrågor.  
Skriv till: Konsumenternas Försäkringsbyrå, Box 24215, 104 51 Stockholm
- Hallå Konsument ([www.hallakonsument.se](http://www.hallakonsument.se)), oberoende vägledning genom Konsumentverket.
- Kommunal konsumentvägledare kan också ge råd och information.

#### **16. Försäkringsgivare**

Solid Försäkringsaktiebolag  
Org.nr 516401-8482  
Box 22068, 250 22 Helsingborg  
Växel: 0771-113 113  
E-post: [kunder@solidab.se](mailto:kunder@solidab.se)  
Webbplats: [www.solidab.se](http://www.solidab.se)

Solid Försäkring står under Finansinspektionens tillsyn.